

## Regulamin świadczenia usług szkoleniowych

### §1

Niniejszy Regulamin obowiązuje organizatora, kadre, zamawiających oraz uczestników otwartych szkoleń i kursów, zwanych dalej Szkoleniami.

Organizatorem kursów i szkoleń jest firma:

REFOCUS Katarzyna Khanna

ul. Nowy Świat 32, 34-325 Bielsko-Biała

e-mail: k.khanna@refocus.pl

tel: 694 361 508

NIP: 5532294200, REGON: 365584998, zwana dalej „Organizatorem”.

Zamawiający usługę szkoleniową oraz każdy z Uczestników potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług szkoleniowych i akceptuje jego postanowienia.

### §2

Zgłoszenie Uczestnika na Szkolenie odbywają się przy pomocy jednej z poniżej wybranych form:

- Przesłanie zapytania/zgłoszenia na adres e-mailowy podany powyżej
- Zgłoszenie przez telefon pod numerem: 575 757 530

Miejsce oraz termin Szkolenia indywidualnie ustala się z klientem.

Zawarcie umowy o świadczenie usługi szkolenia następuje z chwilą potwierdzenia przez Organizatora terminu realizacji Szkolenia lub podpisania umowy z Operatorem BUR lub KFS na dofinansowanie usługi szkoleniowej.

### §3

Dopuszczenie do udziału w Szkoleniu następuje na podstawie imiennej listy Uczestników prowadzonej przez Organizatora.

Warunkiem uczestnictwa w Szkoleniach jest spełnienie łącznie następujących przesłanek:

podpisanie umowy z Organizatorem,

zgłoszenie Uczestnika zgodnie z §2,

stosowanie się Uczestnika do poleceń osób prowadzących Szkolenie,

zobowiązanie się do przestrzegania Regulaminu Szkoleń REFOCUS Katarzyna Khanna.

## §4

4.1 Organizator nie zwraca kosztów wynikających z nieobecności Uczestnika na zajęciach.

4.2 Firma REFOCUS Katarzyna Khanna zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia lub przesunięcia przeprowadzenia usługi na inny termin w przypadku:

Gdy nie zostanie zapisana minimalna wymagana liczba uczestników

Z powodu nagłego zachorowania wykładowcy lub jeśli dotyczy dofinansowania, braku możliwości zastąpienia wykładowcy powołując się na regulamin BUR lub KFS

4.3 W sytuacji odwołania szkolenia przez Organizatora uczestnik może otrzymać zwrot pieniędzy albo zostać przepisany na szkolenie w innym terminie za jego zgodą.

## §5

Program szkoleń zgodny z zakresem umieszczony jest w korespondencji e-mail z klientem w karcie usługi, dostosowany jest do specyfiki Uczestników oraz grupy.

Podczas szkoleń każdy z Uczestników otrzymuje skrypty szkoleniowe. Wszystkie materiały edukacyjne użyte w trakcie szkolenia chronione są Prawem Autorskim – a ich reprodukcja, rozpowszechnianie, modyfikowanie, tłumaczenie na języki obce lub jakakolwiek dystrybucja jest zabroniona.

Wszelkie materiały powstałe w trakcie szkolenia i upublicznione przez Organizatora można przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów.

Po ukończeniu szkolenia przeprowadzana zostaje ewaluacja oraz każdy z Uczestników otrzymuje Zaświadczenie ukończenia szkolenia.

Uczestnicy mają obowiązek przestrzegać postanowienia niniejszego regulaminu, stosować się do poleceń prowadzących Szkolenia, punktualnie stawiać się w miejscu prowadzenia Szkolenia, przestrzegać zasad bezpieczeństwa i informować prowadzących Szkolenia o sytuacjach zagrażających życiu i zdrowiu, dbać o czystość i porządek oraz o udostępnione wyposażenie, sprzęt i materiały dydaktyczne.

## §6

6.1 Zamawiający może składać reklamacje dotyczące Szkoleń:

w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora REFOCUS Katarzyna Khanna

ul. Nowy Świat, nr 32, 34-325 Bielsko-Biała

lub na adres e-mail: k.khanna@refocus.pl

najpóźniej w terminie 7 dni od daty zakończenia Szkolenia.

Reklamacja nie będzie rozpatrywana gdy zostanie złożona po tym terminie lub zawiera istotne braki utrudniające jej rozpatrzenie, które to braki nie zostaną usunięte przez Zamawiającego w następstwie wezwania go do ich usunięcia, w 7-dniowym terminie.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane Uczestnika w tym adres do korespondencji oraz e-mail, przedmiot reklamacji, wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz zawierać dopisek „Szkolenia”

Reklamacje Organizator rozpatruje w ciągu 14 dni roboczych od momentu jej otrzymania. Podmiot składający reklamację zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w której zgłosił reklamację.

Jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną Organizator szkolenia firma REFOCUS Katarzyna Khanna wdraża postępowanie reklamacyjne, w przypadku nieuznania reklamacji Klient zostanie poinformowany o przyczynie takiej decyzji.

W przypadku uwzględnienia reklamacji REFOCUS dokona zwrotu należności obejmującej koszt szkolenia w zakresie odpowiadającym zakresowi reklamacji albo zakresowi w jakim reklamacja została uznana.

W sytuacji nieuznania reklamacji, Organizator informuje pisemnie klienta o przyczynie takiej decyzji i możliwości odwołania się od jej postanowień.

## **§7**

Administratorem danych osobowych jest REFOCUS Katarzyna Khanna.

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail [k.khanna@refocus.pl](mailto:k.khanna@refocus.pl) lub pisemnie pod adresem 34-325 Łodygowice, ul. Nowy Świat 32.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celach kontaktowych, w tym związanych z wykonaniem umowy zawartej pomiędzy REFOCUS Katarzyna Khanna a podmiotem, którego jest Pani/Pan pracownikiem.

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych który przekazał dane, a także prawnie uzasadniony interes REFOCUS Katarzyna Khanna.

Uzasadnionym interesem administratora danych oraz REFOCUS Katarzyna Khanna jest możliwość wykonania umowy zawartej pomiędzy tymi podmiotami.

REFOCUS Katarzyna Khanna przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, dane kontaktowe w zakresie przekazanych przez Pana/Pani pracodawcę itp.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie np. świadczącym usługi w zakresie korzystania z usług firm kurierskich, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania w szczególności związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń wynikających z umowy zawartej pomiędzy REFOCUS Katarzyna Khanna, a Pani/Pana pracodawcą.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione REFOCUS Katarzyna Khanna przez Pani/Pana pracodawcę.